



云知声平台使用指南

北京云知声信息技术有限公司

Beijing Unisound Information Technology Co., Ltd.

重要声明

版权声明

版权所有 © 2015 北京云知声信息技术有限公司，保留所有权利。

商标声明

北京云知声信息技术有限公司的产品是北京云知声信息技术有限公司专有。在提及其他公司及其产品时将使用各自公司所拥有的商标，这种使用的目的仅限于引用。本文档可能涉及北京云知声信息技术有限公司的专利（或正在申请的专利）、商标、版权或其他知识产权，除非得到北京云知声信息技术有限公司的明确书面许可协议，本文档不授予使用这些专利（或正在申请的专利）、商标、版权或其他知识产权的任何许可协议。

不作保证声明

北京云知声信息技术有限公司不对此文档中的任何内容作任何明示或暗示的陈述或保证，而且不对特定目的的适销性及适用性或者任何间接、特殊或连带的损失承担任何责任。本手册内容若有变动，恕不另行通知。本手册例子中所用的公司、人名和数据若非特别声明，均属虚构。未得到北京云知声信息技术有限公司明确的书面许可，不得为任何目的、以任何形式或手段（电子的或机械的）复制或传播手册的任何部分。

保密声明

本文档（包括任何附件）包含的信息是保密信息。接收人了解其获得的本文档是保密的，除用于规定的目的外不得用于任何目的，也不得将本文档泄露给任何第三方。

本软件产品受最终用户许可协议（EULA）中所述条款和条件的约束，该协议位于产品文档和/或软件产品的联机文档中，使用本产品，表明您已阅读并接受了 EULA 的条款。

版权所有©北京云知声信息技术有限公司

Copyrights © Beijing Unisound Information Technology Co., Ltd.

目录

1. 概述.....	1
2. 登录/注册.....	1
3. 创建应用.....	4
4. 调整服务配置.....	6
5. 下载 SDK.....	8
6. 优化需求提交.....	9
FAQ.....	10

1. 概述

- 云知声平台使用指南旨在介绍平台已有功能，帮助开发者更好的使用平台，为开发者的智能设备以及应用增加语音交互属性。

以下部分为平台正常的使用流程，流程中涉及到平台的相关操作以及功能介绍。

2. 登录/注册

- 开发者在开放平台中点击“登录/注册”



- 如果开发者已有开放平台的账号，即可登录后完成相应操作。

如果开发者没有开放平台账号，则需要通过注册的方式完成账号，开放平台采用快速注册的方式，只需 5~10 秒中即可完成账号的成功注册。

注册账号分为两种方式，一种是通过邮箱或者手机号码注册，一种是第三方账号登陆（目前仅支持微博和 QQ）。

登录

 **云知声**
Unisound | 智能语音交互专家

请输入手机号\邮箱\用户名登录

请输入密码

☐ 记住密码 [忘记密码?](#)

登录

[还没有帐号? 去注册>>](#)

使用其他方式登录

- 开发者注册时，可以通过手机和邮箱两种方式进行注册

手机注册时，会将短信验证码发送至注册的手机号码中，完成验证后，即可完成注册流程。

邮箱注册时，会将激活链接发送至注册的邮箱中，点击激活链接后，即可完成注册流程。

手机帐号

邮箱帐号

手机号码

设置密码

确认密码

手机验证码

☒ 《云知声公有云合作协议》

立即注册

- 通过手机或者邮箱注册的账号，可以在平台内浏览信息，查阅资料，如果想创建应用，反馈需求，则需要开发者补充个人信息后，方可进行。

点击“完善资料”



- 开发者可以完善企业或者个人的相关信息，也可点击“立即去完善个人资料”，设置用户名、绑定手机账号或者邮箱等。

- 点击“立即去完善个人资料”，开发者可以设置“用户名”作为登录平台的账号。

云知声 · 通行证

云知声官网 云知声开放平台

用户资料

修改用户资料

用户密码

修改用户密码

绑定邮箱

绑定邮箱

绑定手机

绑定手机

登录记录

登录记录

用户资料

用户名：

请输入用户名

出生日期：

2014-12-08

性别：☒ 男 ☐ 女

文化程度：

研究生以上

验证码：



点击图片刷新验证码

确定

注：开发者需完成注册后，即可登录进行应用的创建。

3. 创建应用

- 开发者完成注册，成功登录后，点击“我的应用”



- 点击“添加新应用”



- 进入“创建新应用”页面，开发者可以根据自己的需求选择方案来创建一个应用。
方案是应用的模板，内置了与特定领域相关的语音技术服务（语音识别、语音合成等）以及相应的内容服务（天气、股票、音乐、视频等）
目前平台提供 7 种解决方案，分别为：智能电视方案、智能车载方案、音乐搜索方案、视频搜索方案、购物搜索方案、语音输入方案、通用方案，满足开发者不同领域的使用要求。
如果方案不足以涵盖开发者的使用领域，则可以选择“通用方案”进行自定义的配置使用。



4. 调整应用配置

- 创建应用成功后，或者在“我的应用”页面点击某个应用后，进入应用的详细信息页面。开发者可以修改方案的应用描述，其他信息不可修改。



- 开发者可以给创建的应用设置一个虚拟人物，并为人物完善信息，如角色的全名，昵称，性别等。当开发者的用户与应用进行语音交互时，问到这些信息，应用给予相应回复。
- 如用户表述“你能干什么啊？”，如果开发者在“个性化设置”中设置了该信息，即可给用户回复。相当于为开发者的应用快速创建了一些个性化的 **FAQ**，可供用户进行问答。

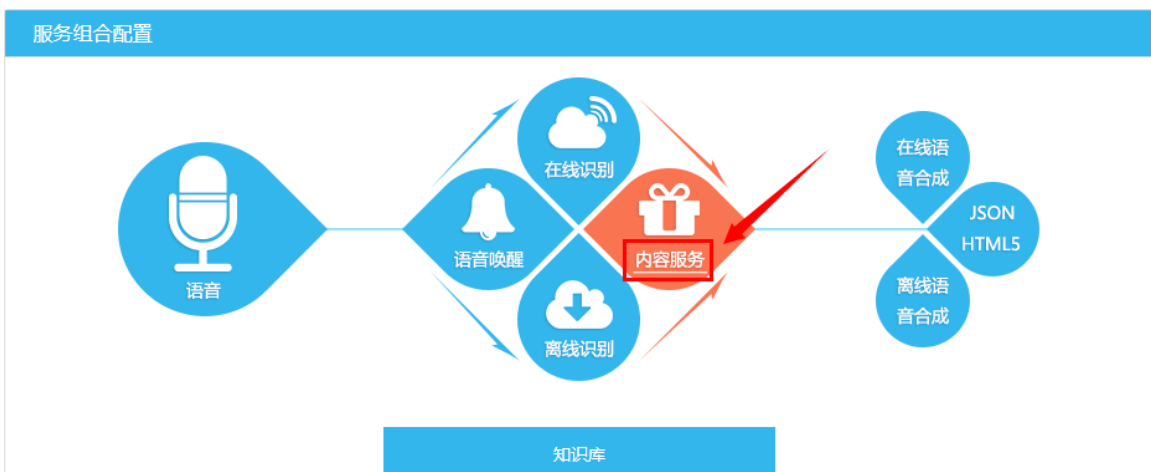


- 开发者可以将微信公众账号与平台进行绑定，完成在微信公众账号中增加智能问答的功能。
- 在平台中增加 FAQ，微信公众账号的用户问相关问题，应用即按照 FAQ 中设置的信息进行回答。



- 开发者选择了相关的方案，方案中内置了相关的技术服务和内容服务。

如果方案中内置的内容服务无法满足开发者现有的需求，用户可以点击“内容服务”为应用增加内容服务



- 开发者可以选择自己需要的内容服务，保存后相关服务的功能即可添加到现有应用中。



5. 下载 SDK

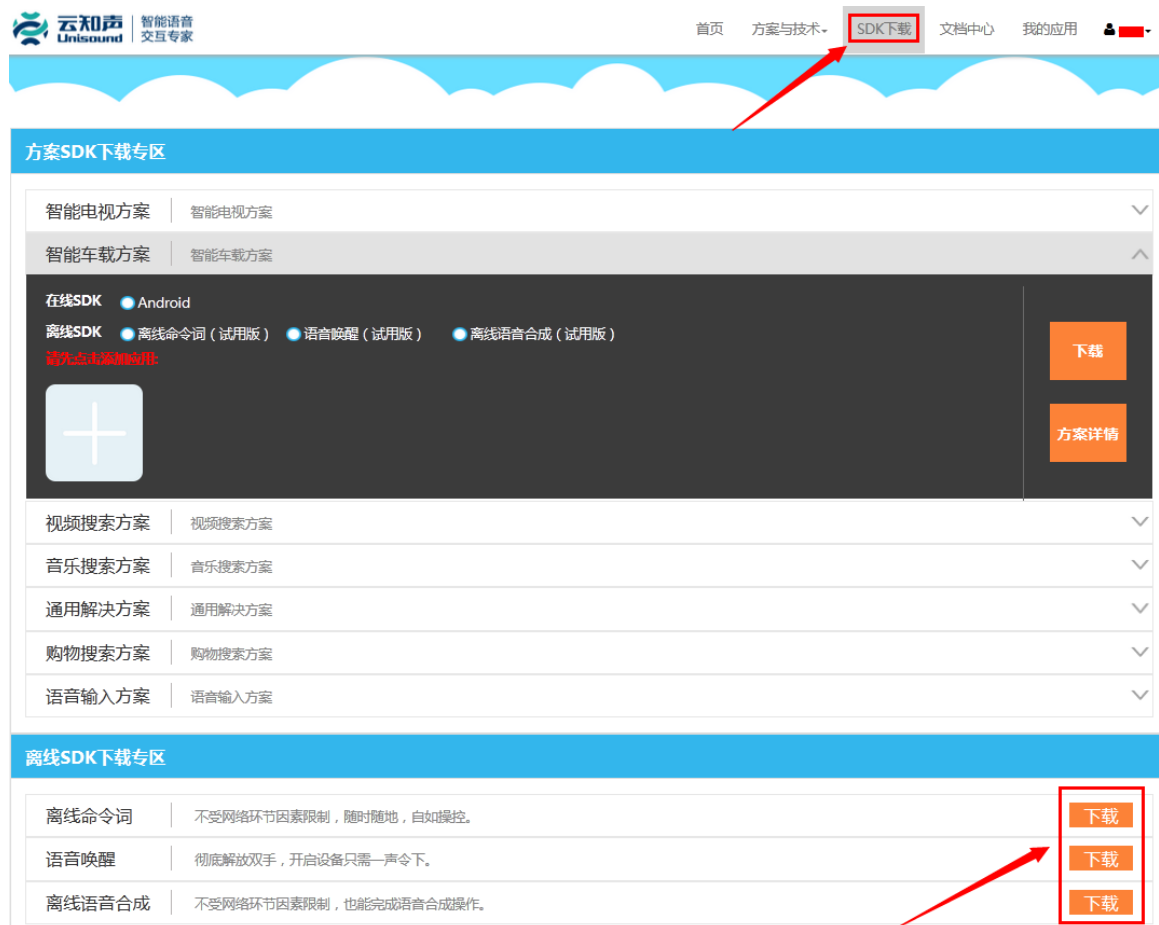
- 开发者完成了在平台的设置后，即可下载 SDK。

针对需要离线技术的方案：智能电视方案、智能车载方案、通用方案，平台提供了离线唤醒、离线命令词的免费试用版本。

离线唤醒词：你好魔方

离线命令词：打开电视/关闭电视/打开空调/关闭空调/打开蓝牙/关闭蓝牙/增大音量/减小音量/播放音乐/停止播放。

特别说明：离线试用版中包含了在线和离线的 SDK，如果开发者已经集成了在线的 SDK，再使用离线试用版，需要删除之前的工程，重新导入。



6. 优化需求提交

- 开发者如果发现一些语音交互、SDK 或者网站的问题，可以进行反馈，我们会在 48 小时内给出相应的答复。

例如：开发者特定的识别词汇不够准确，如“罗辑思维”识别为“逻辑思维”，开发者都可以在此处进行提交。

特别说明，开发者最好能将问题描述的具体，详实。如语音识别不准，要把识别不对的词汇，以及期望识别出来的词汇表述清楚，避免出现“你们识别的不准”这样笼统的概念。

我的应用

优化需求

提交优化需求

优化需求列表

统计信息

提交优化需求

优化分类

☒ 语音识别不佳 ☐ 语义理解不佳 ☐ 语音合成不好 ☐ 语音唤醒问题 ☐ sdk问题 ☐ 网站交互问题

☐ 其他

需求描述

确认提交

- 开发者提交优化需求后可在此处了解到平台的维护人员的回答。

我的应用

优化需求

提交优化需求

优化需求列表

统计信息

优化需求列表

反馈时间 优化类型 需求描述 处理状态

没有已提交的需求...

优化需求详情

优化分类

☒ 语音识别不佳 ☐ 语义理解不佳 ☐ 语音合成不好 ☐ 语音唤醒问题 ☐ sdk问题 ☐ 网站交互问题

☐ 其他

需求描述

需求回复

FAQ

1. 如何联系我们?

如果应用开发过程中遇到问题，可随时与我们联系，联系方式如下：

QQ 语音云交流群：253369015

联系电话：+86-010-62369899-664

传 真：+86-010- 82601009

请发邮件至：support@yunzhisheng.cn